**A. Behov**

1. Vilka är de 2-3 viktigaste behoven för ert företag avseende redovisningstjänster och ekonomiadministration?

**Det som är viktigt för oss är att vi kan skicka e-fakturor eftersom det är krav från alla statliga bolag. Vi tycker att det är viktigt med elektroniska leverantörsfakturor så att man har allt inskannat. Det är även viktigt att man kan komma åt affärssystemen utanför huset och inte bara in-house.**

2. Vilka topp 2-3 utmaningar upplever ni avseende redovisningstjänster?

**Den största utmaningen är när bokföringslagen eller redovisningslagen ändras, samt om det sker någon skatteteknisk ändring. Särskilt om det är någon redovisningsprincip som man själv måste ändra och uppdatera i systemet. Om det är något med moms eller sociala avgifter så sker det automatiskt i Visma som vi använder oss av (det är väldigt smidigt). Om det är någon ändring som har att göra med successiv vinstavräkning så får vi göra ändringen själva, vilket är en utmaning.**

3a. Vad saknar ni från er leverantör av redovisningstjänster – ex. typ av tjänster eller hur tjänster utförs?

**Jag saknar att kunna göra en successiv vinstavräkning i själva programmet.**

3b. Har du exempel på mer affärsnära tjänster som er leverantör av redovisningstjänster också skulle kunna erbjuda, tjänster som ligger närmare er kärnverksamhet än bara ekonomi?

**Nej, det finns faktiskt ingenting.**

**B. Outsourcing**

4. Ungefär hur stor del av redovisningstjänsterna (ex. lönehantering, timrapportering, fakturahantering, utläggsredovisning, årsredovisning etc.) är outsourcade dvs sköts av en extern redovisningsfirma?

**(i) 0 %**

5a. Kommer ert företag närmaste 3 åren att outsourca fler redovisningstjänster (ex. lönehantering, timrapportering, fakturahantering, utläggsredovisning, årsredovisning etc.) än idag till en extern redovisningsfirma?

**Nej, det kommer vi förmodligen inte.**

5b. Om ja i fråga 5a, vilka redovisningstjänster kommer ni outsourca mer av närmaste 3 åren?

-

**B. Digitalisering**

6. Grovt uppskattat, i vilken omfattning är hanteringen av ert företags redovisningstjänster ’digitaliserad’? [dvs digitaliseringsgrad i % genom hela kedjan: input av redovisningsdata – hantering/processande av data – output / presentation av data för olika redovisningstjänster]

**(iv) Ca 60%**

7. Säg att vi spolar fram till år 2025 – i vilken omfattning tror du att hanteringen av ert företags redovisningstjänster är digitaliserad 2025?

**(annat) 75%**

8. Vilka är de 2-3 största utmaningarna med att ställa om till ett effektivt digitaliserat arbetsflöde för redovisningstjänster?

**Jag tycker att det är kopplingen mellan våra affärssystem och bokföringssytemet där vi ska kunna skicka in och byta data (så att vi får alla data samlat på samma stället). Sedan tror jag att det är en stor utmaning att få alla våra leverantörer att skicka sina fakturor digitalt. Där är vi inte hemma ännu.**

9. Vad krävs av leverantörer av redovisningstjänster för att hjälpa er övervinna de största utmaningarna med att ställa om ert företag till ett effektivt digitaliserat arbetsflöde?

**Det kommer kräva en duktig programmerare som sätter ihop en xml fil som skickar data från redovisningssytemet till affärssystemet. Vi vill kunna plocka ut relevant data på ett effektivt sätt.**

**C. Leverantörer – Lojalitet & byte**

10a. Hur svårt är det att byta leverantör av redovisningstjänster?

**(v) Enkelt**

10b. Motivera kort svar i fråga 10a

**Jag skulle säga att det är relativt enkelt att byta ut själva redovisninssystemet. Däremot är det mycket svårare att byta ut affärssystemet.**

11. Vad skulle få er att byta leverantör av redovisningstjänster – exemplifiera 2-3 anledningar?

**Då skulle det vara om koncernen säger att vi måste byta. Annars har vi inte något behov av det i dagsläget.**

12a. Har ni de senaste 5 åren bytt leverantör av redovisningstjänster?

**(ii) Nej**

12b. Om svaret är ja i fråga 12a, vilka topp 2-3 fördelar gav leverantörsbytet ert företag?

-

12c. Om svaret är ja i fråga 12a, blev tjänsterna och upplägget med digitalt efter leverantörsbytet?

-

13. Om svaret är ja i fråga 12a, ca hur påverkades totalkostnaden för redovisningstjänster av leverantörsbytet?

-

14a. Säg att en marknadsledande leverantör erbjuder er en smidigare hantering av redovisningstjänster via ett digitaliserat arbetsflöde för samma peng som ni betalar idag – skulle det kunna vara intressant att byta i så fall?

**(ii) Nej**

14b. Motivera kort svar i fråga 14a

**Man ska alltid vara öppen för förslag men den tjänsten som vi använder idag är alldeles för effektiv för det.**

15a. Om svaret är nej i fråga 14a, säg att en marknadsledande leverantör erbjuder er en smidigare hantering av redovisningstjänster via ett digitaliserat arbetsflöde för 15% lägre totalkostnad än det ni betalar idag – skulle det kunna vara intressant att byta i så fall?

**(ii) Nej**

15b. Motivera kort svar i fråga 15a

**Kostnaden som vi har idag är väldigt fördelaktig i förhållande till vad vi får av systemet. 15% skulle varken göra från eller till.**

*Bara ett par avslutande frågor, max 5 minuter*

**D. Inköpskriterier**

16. Vilka är de 3 viktigaste kriterierna för val av leverantör av redovisningstjänster?

**De ska ha en bra support. De ska vara kända på marknaden. Det ska vara lätt att hitta i programmet och det ska vara logiskt.**

**E. Leverantörer – Kännedom**

17. Vilka topp 2-3 leverantörer av redovisningstjänster som har ett attraktivt upplägg för digitalt arbetsflöde känner du till, namnge?

**Visma, Fortnox och Hogia.**

18. Vad är det som gör de leverantörer du nämner bra?

**Fortnox är ett väldigt bra program för företag, samlat i molnet, enkelt och smidigt för den som inte är så kunnig i sådana här system. Visma har funnits länge på marknaden, utvecklar hela tiden utifrån bokföringslagen. De följer med i utvecklingen och håller sig konstant uppdaterade. Hogia kan jag inte uttala mig om. Det var så längesedan jag använder det men det är en stor aktör.**

19. Ca hur många år har ni haft er nuvarande leverantör av redovisningstjänster?

**I alla fall 15 år.**

**F. Pris**

20a. Många tjänster som förenklas & digitaliseras prissätts som abonnemang med fasta priser per månad och användare eller anställd – är det en bra modell för digitaliserade redovisningstjänster?

**(iii) vet ej**

20b. Motivera kort svar i fråga 20a

**Jag har ingen uppfattning om det.**

21. Om ni betalar timpris idag för redovisningstjänster, vilket timpris eller spann i kronor är det per timme?

**Vi betalar inte ett timpris.**

22. Om ni betalar abonnemangspris idag, ca vilket pris per användare (eller licens) och månad (eller år)?

**Det är ett grundabonnemang på 6000 per år och sedan får man betala 1500 per användare extra.**